

スズキコネクト プライバシーポリシー

本ポリシーは、当社が提供する自動車向け情報通信サービス「スズキコネクト」（以下「本サービス」といいます。）を利用する契約者の個人情報および車両情報の取り扱いについて定めるものです。なお、本ポリシーのほか、「スズキ株式会社個人情報基本方針」（以下「本方針」といいます。）が適用されるものとし、本ポリシーに本方針と異なる定めがある場合は、本ポリシーを優先して適用するものとします。また、当社は、本ポリシーについて適宜見直しを行い、本ポリシーの内容を変更することがあります。すべての変更は当社の公式ウェブサイトに掲載、またはその他当社が適切と判断する方法によりお知らせいたします。

第1条 （定義）

本ポリシーにおいて用いられる用語の定義は次に掲げるとおりとします。

1. 「契約者」とは、スズキコネクト利用規約に基づき、本サービスの利用に関し当社との間でスズキコネクト利用契約が成立したお客様をいいます。
2. 「アプリ」とは、当社が提供する本サービス用の情報通信端末向けアプリケーションソフトをいいます。
3. 「利用登録車両」とは、当社が本サービスの対象車両として定める四輪車であって、契約者が所有または管理し、かつ本サービスの利用対象として登録した車両をいいます。
4. 「個人情報」とは、氏名、住所その他特定の個人を識別することができる情報をいいます。
5. 「車両情報」とは、利用登録車両の状態に関する情報（位置情報・走行距離情報・警告灯の状態・車速を含みますが、これらに限りません。）をいいます。
6. 「個人情報等」とは個人情報および車両情報を総称していいます。
7. 「お気に入り店」とは、スズキコネクト利用規約に基づき、当社が設定した当社代理店または販売店をいいます。
8. 「当社商品」とは、当社が企画・開発・販売等を行う四輪車、二輪車、船外機、その他の製品およびサービスを総称していいます。
9. 「スズキトラブルサポート」とは、タイヤのパンクやバッテリー上がりなど利用登録車両のトラブル発生の際、トラブル解決の支援を提供する当社の専用のコールセンターをいいます。
10. 「みまもるユーザー」とは、契約者からの招待通知に基づき、本サービスのうち「みまもるユーザー向けサービス」を利用できる者をいいます。
11. 「ヘルプネットサービス」とは、本サービスのうち、利用登録車両から発信された通報を受理した場合に、利用登録車両の乗員（契約者および車両利用者）からの要請に基づき所轄の関係機関へ通報等を行うサービスをいいます。
12. 「警備対象者」とは、本サービスのうち「ヘルプネットサービス」を利用できる契約者および利用登録車両の同乗者および利用登録車両を貸与する第三者をいいます。

第2条 （法令遵守）

当社は、個人情報等の取扱いの重要性を認識し、個人情報等の取扱いにかかる法令（個人情報に関す

る法律を含みます。)、規則、ガイドライン等(総称して以下「関連法令等」といいます。)を遵守すると共に、適法かつ適正にお客様の個人情報等を取り扱うものとします。

第3条 (個人情報等の取得)

1. 当社が本サービスを通じて取得する個人情報等には、以下のような情報が含まれます。

(1) 契約者に関するデータ

①契約者に関する情報

- ・氏名
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス
- ・加入されている自動車保険に関する情報

②本サービス利用に関する情報

- ・スズキコネクトユーザーID
- ・アプリログインパスワード
- ・アプリ操作で利用するPINコード
- ・アプリの最終ログイン日
- ・最新のアプリ操作履歴
- ・本サービス利用契約開始日、更新日および終了日

③その他の情報

- ・本サービスの利用に関してご登録いただいた前述①および②以外の情報
- ・利用登録車両への乗車履歴
- ・登録されているお気に入り店の情報

(2) 利用登録車両に関するデータ

①車両に関する情報

- ・車種名
- ・車台番号
- ・車両登録番号
- ・初年度登録日

②走行に関する情報

- ・アクセル/ブレーキの操作状況
- ・走行積算距離
- ・エンジン回転数
- ・車速

- ・平均燃費
- ・生涯平均燃費
- ・パーキングブレーキ状態
- ・リモート空調状態

③充電に関する情報

・充電時の状態に関する情報（充電場所・充電日時・充電時消費電力量に関する情報を含む。）

- ・充電残量
- ・航続可能距離
- ・充電履歴
- ・停電履歴
- ・充電器状態情報
- ・IG 状態
- ・外部給電可能時間
- ・充電完了予測時間

④位置情報およびその他の情報

- ・車両位置情報
- ・警告灯の表示情報
- ・故障コード（DTC）などの車両情報
- ・本サービスに関する各種お問い合わせ内容

第4条 （個人情報等の利用目的）

1. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。
 - (1) 本サービスの提供・改善
 - (2) 本サービスの提供にかかる対価・料金の請求
 - (3) 本サービスに関するお問合せへの対応
 - (4) アプリのエラー修正など本サービスの提供にあたり必要な附随業務
 - (5) 料金決済に関する通知など本サービスに関する必要なお連絡
 - (6) 利用登録車両の修理、メンテナンスへの活用
 - (7) 利用登録車両の点検・整備・修理・買い替え提案に関するご案内
 - (8) 当社商品に関するイベント・キャンペーン等のご案内
 - (9) 当社商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング
 - (10) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査
 - (11) カーシェアリング等のモビリティサービスなど新規サービスの創出検討、企画および開発
 - (12) 交通安全に資するための研究

(13)契約者、みまもるユーザーまたは第三者への車両データの統計処理・分析を通じた情報提供サービス（道路渋滞等の交通情報提供など）

(14)その他個人情報等の取得時に明示した目的、または契約者より個別に同意をいただいた利用目的

2. 当社は、利用目的の変更が必要な場合は、利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲に限り、本ポリシーを改訂し、改訂内容を周知することにより、利用目的を変更します。なお、利用目的と関連性を有しない場合、当社は、当該変更にあたりあらかじめ契約者より同意を得るものとします。

第5条 （個人情報等の共同利用）

当社は、前条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等を、当社の代理店、販売店、グループ企業間で共同利用させていただきます。なお、その場合の管理責任者は当社とします。

第6条 （個人情報等の第三者への提供）

1. 当社は、第4条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等を以下の第三者に提供できるものとし、また、契約者の同意を得た場合には、第三者に必要な範囲で個人情報等を提供できるものとし、

- ・委託先事業者への提供

提供先：当社の委託先として本サービスの全部または一部を提供する事業者

- ・提携先事業者への提供

提供先：本サービスと連携するサービスを提供する提携先事業者

- ・取引先事業者への提供

提供先：当社の商品・サービス等の企画、開発、品質向上、マーケティングなど、第4条第1項に記載の利用目的のために当社と取引等を行う事業者

2. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報等を、それ自体では特定の個人が識別できないよう加工したうえで、第三者に提供する場合があります。この場合当社は、当該情報を提供する第三者に対して、特定の個人の識別につながる行為を禁止するなどの安全管理措置を講ずるものとします。

第7条 （スズキトラブルサポートにおける通話の記録）

1. スズキトラブルサポートでは、以下の目的のため、通話内容についてモニタリングや録音を行っております。

【利用目的】

- ・お問い合わせ内容を正確に把握するため

- ・お問い合わせへの対応の品質およびお客様満足度の向上のため

2. スズキトラブルサポートでは、契約者からの通話を外部の保険会社やロードサービス事業者等の取

次先事業者へ転送する場合があります。この場合、取次先事業者への転送後の契約者と取次先事業者との通話内容も引き続き専用コールセンターにて録音させていただきます。

3. 契約者と専用コールセンターまたは取次先事業者との通話内容には、契約者を含む車両搭乗者のケガの状況などセンシティブ情報が含まれる場合があります、当社は、契約者と専用コールセンターまたは取次先事業者等との通話録音データも個人情報等として関連法令等に従い適切に取り扱うものとします。

第8条 (ヘルプネットサービスにおける通話の記録)

1. ヘルプネットサービスでは、以下の目的のため、警備対象者との通話内容について録音し、使用する場合があります。

【利用目的】

- ・ヘルプネットサービスを提供するため
 - ・ヘルプネットサービスの改善および対応品質の向上のため
2. ヘルプネットサービスでは、警備対象者との通話内容の全部または一部（録音を含みます。）を、委託先事業者、警察、消防、その他の緊急事態の対応にあたる機関へ提供する場合があります。
 3. 警備対象者との通話内容には、契約者を含む車両搭乗者のケガの状況などセンシティブ情報が含まれる場合があります、当社は、通話録音データも個人情報等として関連法令等に従い適切に取り扱うものとします。

第9条 (当社の義務履行のため個人情報等の利用)

当社は、契約者、みまもるユーザーまたは第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または当社が従うべき法的義務を履行するために必要である場合に限り、契約者の同意を得ずに、個人情報等を第三者（第6条第1項の提供先を含みますが、これらに限りません。）へ提供することがあります。

第10条 (仮名加工情報の作成)

当社は、関連法令等に従って、本サービスを通じて取得する個人情報から仮名加工情報を作成する場合があります。当該仮名加工情報は、第4条第1項に記載の利用目的の範囲内で利用させていただきますが、当該利用目的が変更となる場合は、別途お知らせいたします。

第11条 (個人情報等に関する問い合わせ窓口)

1. 本サービスに関する個人情報等の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へご連絡ください。

【相談窓口】

問い合わせ先：スズキ(株)お客様相談室 (https://www.suzuki.co.jp/privacy_statement/)

電話番号：0120-402-253

受付時間：9:00~12:00、13:00~17:00

制定：2021 年 12 月 3 日

改訂：2026 年 3 月 18 日